

COPIE



ZilverenKruis | achmea

## RAAMOVEREENKOMST COLLECTIEVE ZIEKTEKOSTENVERZEKERINGEN

### De ondergetekenden:

1. Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Zeist, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.C. Dijkstra-de Groot, Directeur Verkoop, hierna te noemen "verzekeraar";
2. Business Platform Schipholweg, gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Hogenboom, Voorzitter bestuur, hierna te noemen "BPS";

### Overwegende dat:

- 1) BPS de belangen behartigt van bij haar aangesloten leden;
- 2) BPS een raamovereenkomst collectieve aanvullende ziektekostenverzekeringen (hierna: aanvullende verzekeringen) wenst te sluiten voor haar leden;
- 3) Verzekeraar hiertoe bereid is;
- 4) de leden van BPS in de gelegenheid worden gesteld onder deze raamovereenkomst een collectieve overeenkomst aanvullende ziektekostenverzekeringen te sluiten ten behoeve van de ondernemer, zijn gezinsleden, zijn (ex)medewerkers en de gezinsleden van deze medewerkers;
- 5) partijen het erover eens zijn dat de resultaten van deze raamovereenkomst zodanig moeten zijn dat door Achmea geen duurzaam structureel verlies wordt geleden;
- 6) partijen de gemaakte afspraken in deze raamovereenkomst hebben vastgelegd.

### Komen overeen als volgt:



## 1. Begripsbepalingen

In deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

- |     |                                       |   |
|-----|---------------------------------------|---|
| 1.1 | contractant:                          | het lid die onder de condities van deze raamovereenkomst een collectieve overeenkomst aanvullende ziektekostenverzekeringen met Achmea Zorgverzekeringen N.V. is aangegaan.   |
| 1.2 | individuele verzekeringsovereenkomst: | de tussen verzekeraar en de verzekerde gesloten verzekering(en).  |
| 1.3 | lid/leden:                            | de leden van BPS, hierna ook wel aan te duiden als werkgever.   |
| 1.4 | verzekerde:                           | diegene die als zodanig op het bewijs van verzekering is vermeld en derhalve door verzekeraar is geaccepteerd.  |
| 1.5 | verzekeringnemer:                     | diegene die een individuele verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan. Hierna ook te noemen werknemer van een lid.  |
| 1.6 | verzekeringsvoorwaarden:              | de Voorwaarden, aanspraken en vergoedingen Beter Af Polis, Voorwaarden, aanspraken en Vergoedingen Beter Af Selectief Polis en de Voorwaarden, aanspraken en vergoedingen Beter Af Exclusief Polis waarin de dekking van de verzekeringen door verzekeraar is vastgelegd. |
| 1.7 | werkgever:                            | iedere natuurlijke- of rechtspersoon die werkgever is en lid is van BPS.  |
| 1.8 | zorgverzekering:                      | zorgverzekering zoals bedoeld in de Zorgverzekeringswet.  |
| 1.9 | Initiële looptijd                     | de oorspronkelijke overeengekomen duur van drie jaar van deze raamovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 11.1.  |



## 2. Collectieve overeenkomst

- 2.1 Het staat een lid vrij om gebruik te maken van de aangeboden producten onder deze raamovereenkomst.
- 2.2 Indien een lid bereid is tot het sluiten van een collectieve overeenkomst aanvullende verzekeringen met verzekeraar, zullen verzekeraar en het lid een afzonderlijke collectieve overeenkomst sluiten, waarbij zij gebonden zijn aan de in deze raamovereenkomst vastgelegde afspraken. Een voorbeeld van de collectieve overeenkomst aanvullende ziektekostenverzekeringen is als **bijlage 1** aan deze raamovereenkomst gevoegd.
- 2.3 Op de collectieve overeenkomst aanvullende verzekeringen zoals opgenomen onder **bijlage 1** zijn de verzekeringsvoorwaarden van verzekeraar van toepassing, welke als **bijlage 2** bij deze raamovereenkomst is gevoegd.
- 2.4 In de collectieve overeenkomst aanvullende verzekeringen zal in ieder geval altijd worden vermeld dat contractant lid is van BPS, dat de collectieve overeenkomst valt onder onderhavige raamovereenkomst en dat de collectieve overeenkomst eindigt, indien het lidmaatschap van het betreffende lid bij BPS eindigt.
- 2.5 De collectieve overeenkomst eindigt ook indien onderhavige raamovereenkomst tussen BPS en verzekeraar eindigt.
- 2.6 Over de uitvoering van de collectieve overeenkomst zullen verzekeraar en het lid rechtstreeks contact voeren.

## 3. Gevolgen beëindiging collectieve overeenkomst aanvullende verzekeringen c.q. einde dienstverband

- 3.1 Indien de collectieve overeenkomst eindigt, vervallen alle bestaande collectiviteitsvoordelen. Eventuele collectiviteitskortingen op de aanvullende verzekeringen vervallen derhalve per de datum dat de collectieve overeenkomst tussen contractant en verzekeraar eindigt. Ook (verzekerings)producten die verzekeraar alleen aanbiedt aan collectiviteiten vervallen in dat geval. Bestaande verzekerden kunnen bij verzekeraar verzekerd blijven tegen individuele condities.
- 3.2 Bij beëindiging van het dienstverband met de werkgever of indien de werkgever het lidmaatschap met contractant beëindigt vervallen overeenkomstig artikel 3.1 eveneens alle bestaande collectiviteitsvoordelen per datum beëindiging dienstverband. Indien er sprake is van uitdiensttreding zal verzekeraar de werknemer en zijn eventuele gezinsleden een verzekeringsaanbod doen tegen individuele condities.
- 3.3 Voor zover een werknemer een dienstbetrekking aangaat bij een ander lid van BPS die een collectieve overeenkomsten aanvullende verzekeringen bij verzekeraar heeft gesloten onder de condities van deze raamovereenkomst zullen de bestaande collectieve condities, in afwijking van het gestelde in artikel 3.2, onverkort gehandhaafd blijven.



**4. Premies**

De premies die gelden per ingangsdatum ( 1 januari 2012) van deze raamovereenkomst, zijn opgenomen in **bijlage 3**. Deze worden jaarlijks overeenkomstig artikel 7 aangepast.

**5. Deelname- en kortingenbeleid**

5.1 BPS zal de voordelen van deze raamovereenkomst zoveel mogelijk promoten en aanbevelen bij haar leden teneinde de deelname van leden en de (ex-) werknemers van deze leden aan deze raamovereenkomst zoveel mogelijk te stimuleren, zonder hen bij de totstandkoming van de individuele verzekeringsovereenkomst te adviseren.

5.2 De korting op de basisverzekering bedraagt met ingang van 1 maart 2012: 7,5%. Verzekeraar zal deze korting op de aanvullende verzekering gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst niet aanpassen.

**6. Acceptatiebeleid**

6.1 Aspirant-verzekerden die zich aanmelden c.q. worden aangemeld voor de collectieve aanvullende ziektekostenverzekering van verzekeraar worden zonder enige medische beoordeling geaccepteerd, met uitzondering van de Beter Af Plus Polis 4 sterren, Beter Af Tandartspolis 3 sterren, Beter Af Tandartspolis 4 sterren of het Beter Af Ziekenhuis Extra pakket.

6.2 Voor de aanmelding voor de Beter Af Plus Polis 4 sterren, Beter Af Tandartspolis 3 sterren, Beter Af Tandartspolis 4 sterren of het Beter Af Ziekenhuis Extra pakket zal de acceptatie afhankelijk zijn van de antwoorden op de gezondheidsvragen in een daartoe bestemd aanvraagformulier, tenzij men kan aantonen dat men direct voorafgaand verzekerd was voor een vergelijkbaar Beter Af Plus Polis 4 sterren, Beter Af Tandartspolis 3 sterren, Beter Af Tandartspolis 4 sterren of het Beter Af Ziekenhuis Extra pakket. De Beter Af Tandartspolis 2 sterren kan na overlegging van een saneringsverklaring van de tandarts zonder medische beoordeling worden gesloten.



**7. Wijziging van voorwaarden en/of premies**

- 7.1 Verzekeraar is gerechtigd jaarlijks voorwaarden en/of premies te wijzigen.
- 7.2 Indien verzekeraar van de onder artikel 7.1 bedoelde mogelijkheid tot wijziging gebruik wenst te maken, zal zij BPS hiervan tijdig voor de ingangsdatum van de wijziging in kennis stellen.
- 7.3 Wijzigingen die verzekeraar na het afsluiten van deze overeenkomst aanbrengt in haar reguliere voorwaarden binden BPS en gelden voor alle op grond daarvan gesloten individuele verzekeringsovereenkomsten.
- 7.4 Wijzigingen die verzekeraar aanbrengt in voorwaarden en vergoedingen, waarover met BPS bijzondere afspraken zijn gemaakt, behoeven de goedkeuring van BPS.
- 7.5 In het geval geen overeenstemming tussen partijen wordt bereikt over een beperking van de voorwaarden en/of verhoging van de premies heeft BPS het recht de overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van het voorstel van verzekeraar per dezelfde ingangsdatum van de wijziging te beëindigen.
- 7.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 7.5 geldt dat BPS niet gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen indien het verhogingspercentage gelijk of lager is dan het gemiddelde verhogingspercentage in de zorgverzekeringsmarkt voor zover kenbaar uit openbare bronnen.
- 7.7 Als wijziging wordt in dit kader niet beschouwd een aanpassing als gevolg van een wettelijke maatregel of enig ander overheidsbesluit. Veranderingen in de premie, kortingspercentages en / of voorwaarden die eventueel kunnen volgen op wijzigingen als gevolg van een wettelijke maatregel of enig ander overheidsbesluit worden door verzekeraar met BPS tijdig overlegd.



## 8. Algemeen

- 8.1 BPS promoot en beveelt de voordelen van deze mantelovereenkomst aan in haar uitingen aan haar leden, zonder hen bij de totstandkoming van de individuele verzekeringsovereenkomst te adviseren.
- 8.2 verzekeraar en BPS stellen ieder een functionaris aan, die fungeert als centraal aanspreekpunt voor respectievelijk BPS en verzekeraar met betrekking tot de algehele uitvoering van de dienstverlening.
- 8.3 Partijen zullen tenminste twee maal per jaar overleg voeren over de voortgang van de dienstverlening in het kader van deze raamovereenkomst.
- 8.4 Verzekeraar stelt een servicedesk in, waar de leden van BPS terecht kunnen met hun vragen over de collectieve overeenkomst en andere, operationele aangelegenheden.
- 8.5 Leden van BPS die voor ingangsdatum van deze raamovereenkomst al een collectieve overeenkomst aanvullende verzekeringen met verzekeraar hebben gesloten, zullen met terugwerkende kracht omgezet worden naar collectieve overeenkomst aanvullende verzekeringen op basis van deze raamovereenkomst.

## 9. Ledenbestand

- 9.1 BPS stelt haar ledenbestand ter beschikking van verzekeraar opdat verzekeraar deze gegevens mag gebruiken in het kader van deze raamovereenkomst, en garandeert dat verzekeraar door dit gebruik geen rechten van de leden en zijn/haar werknemers schendt en vrijwaart verzekeraar voor enige aanspraak terzake. BPS stelt verzekeraar in kennis van dit ledenbestand op nader overeen te komen wijze. Verzekeraar zal dit ledenbestanden slechts gebruiken in het kader van deze raamovereenkomst en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.2 BPS verstrekt verzekeraar 2 keer per jaar een actualisatie van het ledenbestand op nader overeen te komen wijze, doch onder tenminste dezelfde voorwaarden als in deze raamovereenkomst bepaald. Verzekeraar zal zorg dragen dat na ontvangst van het geactualiseerde ledenbestand, het daaraan voorafgaand ontvangen ledenbestand zal worden vernietigd.
- 9.3 Het is BPS ingevolge artikel 2:80 van de Wet op het Financieel Toezicht niet toegestaan geïndividualiseerde bemiddelingsactiviteiten te verrichten, dan wel geïndividualiseerde adviezen aan haar leden af te geven, zonder daartoe een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten te hebben verkregen, dan wel ontheffing van de vergunningplicht is afgegeven door de daartoe bevoegde autoriteit.
- 9.4 Onder "geïndividualiseerde bemiddelingsactiviteiten" wordt in dit verband verstaan: Aanbevelingen met betrekking tot het afsluiten van een financieel product, die zijn gericht tot individuele leden van de branche. Algemene aanbevelingen in tijdschriften, mailings of (andere) reclameboodschappen vallen niet onder deze definitie.

- 9.5 Onder "geïndividualiseerde adviezen" wordt in dit verband verstaan: Aanbevelingen met betrekking tot een financieel product, die zijn gericht tot individuele leden van de branche. Algemene aanbevelingen in tijdschriften, mailings of (andere) reclameboodschappen vallen niet onder deze definitie.
- 9.6 Verzekeraar erkent dat BPS op het moment van ondertekenen van deze overeenkomst niet beschikt over een vergunning als bedoeld in de Wet op het Financieel Toezicht noch over een ontheffing daartoe. Indien en voor zover BPS gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wervende activiteiten verricht ten behoeve van de collectiviteit BPS bij verzekeraar, en niet over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten beschikt dan wel ontheffing daartoe is afgegeven, zal BPS uitsluitend in algemene bewoordingen de mogelijkheid voor haar leden tot het afsluiten van zorggerelateerde producten en diensten bij verzekeraar promoten.
- 9.7 BPS erkent dat verzekeraar ook buiten deze raamovereenkomst over gegevens van leden kan beschikken en uit dien hoofde ook gerechtigd is hen te benaderen voor het aangaan van overeenkomsten.
- 9.8 Partijen verklaren over en weer te voldoen aan de verplichtingen, die voor hen voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht, de Wet Bescherming Persoonsgegevens alsmede aanverwante wet - en regelgeving, in het kader van deze raamovereenkomst.

#### **10. Geheimhouding**

BPS enerzijds en verzekeraar anderzijds verplichten zich jegens elkaar tot volledige geheimhouding van al hetgeen hun in het kader van deze raamovereenkomst ter kennis is gekomen omtrent elkaars ondernemingen, organisatie en werkzaamheden.

#### **11. Aanvang, duur en einde van de overeenkomst**

- 11.1 Deze raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van 3 jaar, ingaande op 1 maart 2012 en derhalve eindigend op 31 december 2015, met stilzwijgende verlenging voor telkens 3 jaar.
- 11.2 Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst te beëindigen indien:
- de overeenkomst door één der partijen middels aangetekend schrijven wordt opgezegd, per de einddatum van de overeenkomst en vervolgens per de einddatum van de respectievelijke verlengingsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden;
  - het bedrijf of de instelling van BPS wordt opgeheven, aan BPS surséance van betaling wordt verleend of BPS failliet is verklaard. Deze raamovereenkomst eindigt dan op de datum van opheffing, de verlening van surséance respectievelijk de datum van faillissement;
  - de andere partij haar verplichtingen uit deze overeenkomst, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van één maand tot (behoorlijke) nakoming is gesteld, niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

11.3 Indien deze raamovereenkomst eindigt, eindigen daarmee tevens per die datum alle collectieve voordelen met betrekking tot de onder deze raamovereenkomst gesloten collectieve overeenkomsten en individuele verzekeringsovereenkomsten. Verzekeraar zal in dat geval de leden een individuele aanbieding doen.

## 12. Exclusiviteit

BPS verplicht zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst geen soortgelijke overeenkomst aan te gaan en/of soortgelijke afspraken te maken met andere zorgverzekeraars. BPS verplicht zich voorts elders lopende soortgelijke overeenkomsten op te zeggen.

## 13. Aansprakelijkheid

13.1 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, zal de wederpartij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is of reeds een fatale termijn is overschreden. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een termijn van vijftien (15) werkdagen zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

13.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor de door wederpartij geleden of te lijden schade.

13.3 Partijen zijn verplicht om zich voordoende schadegevallen, waar en voor zover redelijkerwijs mogelijk is, te beperken.

13.4 Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade wegens gederfde winst of niet gerealiseerde besparingen, ook indien partijen op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, verlies of vordering.

13.5 Het recht van partijen om onder dit artikel schade te vorderen, laat onverlet enig andere rechten, die partijen onder Nederlands recht van tijd tot tijd zullen hebben.

## 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 In het geval er tussen partijen een geschil ontstaat, zullen partijen zich inspannen dit geschil in der minne te regelen. Indien dit desondanks niet lukt, zullen alle geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst in de ruimste zin des woords worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.

14.3 Van een geschil is sprake als een der partijen schriftelijk stelt dat er sprake is van een geschil.





## 15. Slotbepalingen

- 15.1 Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van partijen, onder welke naam of in welke vorm dan ook, uitdrukkelijk niet van toepassing. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet begrepen de verzekeringsvoorwaarden van verzekeraar.
- 15.2 Mocht enige bepaling uit deze overeenkomst ongeldig worden dan laat dit de geldigheid van deze overeenkomst onverlet. In dat geval verbinden partijen zich de ongeldige bepaling in wederzijds overleg te vervangen door een nieuwe, geldige bepaling, die zo min mogelijk - gelet op doel en strekking van deze overeenkomst - afwijkt van de ongeldige bepaling.
- 15.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van deze overeenkomst voort te duren, blijven van kracht.
- 15.4 Het nalaten of het vertragen van ieder der partijen om actie te ondernemen tegen de andere partij in geval van inbreuk kan nimmer worden beschouwd als het afstand doen van enige vordering uit hoofde van deze overeenkomst.
- 15.5 Deze overeenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de daarin opgenomen afspraken. Deze overeenkomst vervangt alle vorige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en afspraken tussen partijen.
- 15.6 Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde personen van partijen.
- 15.7 De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst:  
Bijlage 1: collectieve overeenkomst basisverzekering leden;  
Bijlage 2: verzekeringsvoorwaarden;  
Bijlage 3: premietabel;

Enige verwijzing naar deze overeenkomst zal tevens een verwijzing inhouden naar de bijlagen.

- 15.8 Op deze overeenkomst is onderstaande rangorde van toepassing, tenzij en voor zover zulks uitdrukkelijk anders is bepaald:
1. overeenkomst;
  2. aanvullende afspraken;
  3. collectieve overeenkomsten leden;
  4. verzekeringsvoorwaarden.

Aldus overeengekomen en getekend te Zeist/Leiden op .....2012.

Business Platform Schipholweg

De heer R. Hogenboom  
Voorzitter Bestuur

Achmea Zorgverzekeringen N.V.

Mevrouw A.C. Dijkstra-de Groot  
Directeur Verkoop